**ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПЕДАГОГОВ НА РАЗНЫХ ЭТАПАХ ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИИ**

Е.В. Ежак

*ФГБОУ ВО «Ростовский государственный университет путей сообщения»,*

*г. Ростов-на-Дону, Россия*

В современной психологии профессиональный рост педагога рассматривается в контексте процессов, изменяющих личность человека. Характер процессов определяет появление новообразований, способных обеспечить востребованность субъекта профессиональной деятельности в будущем. Вопросы формирования профессионала касаются содержания процесса развития и становления субъекта труда. Процесс не является линейным, равномерным и непрерывным. Человеку свойственно в процессе саморазвития и профессионального становления демонстрировать как конструктивные, так и деструктивные тенденции, профессиональные «прорывы» и регрессивные затруднения.

Значительные исследования в области изучения профессиональных кризисов представлены в работах И.В. Абакумовой, Т.Н. Щербаковой, Е.В. Ежак, Р.Х. Малкаровой, А.К. Марковой и т.д. [1,2,3,4,5]. Каждый автор подробно анализирует явление с точки зрения персонального видения, описывая структуру, динамику течения, особенности взаимодействия личности и профессии.

Профессиональное поле жизни субъекта деятельности, наполненное различными ситуациями, имеет большое значение в жизни педагога. И психологически комфортным являются те, которые обеспечивают человеку максимально длительное ощущение успеха, востребованности, профессиональной значимости. Возникает естественная потребность продлить позитивные эмоции с помощью повторений. Однако схожие ситуации в профессиональной деятельности не являются идентичными по содержанию. При общей схожести они могут отличаться, вызывая дискомфорт, затруднения, негативные реакции. Как следствие, возникают конфликты между притязаниями человека и актуальной ситуацией, обеспечивающей формирование первичных противоречий в профессиональном сознании человека.

Анализ современных исследований профессионального развития педагога невозможно вне инновационного профессионального поля. Персональная профессиональная продуктивность человека прямо коррелирует с наличием и выраженностью черт инновационной активности педагога. Только склонность к экспериментам и изменениям, творчеству и инновациям, готовностью рисковать и нести ответственность за риски, оптимизм определяют реальную готовность педагога к развитию в инновационном образовательном пространстве.

Однако анализ реальной педагогической практики не вселяет достаточного оптимизма в отношении готовности большинства современных педагогов стать активными субъектами профессиональной деятельности. Скорее всего, ситуация связана с отсутствием содержательной поддержки педагогов на всех этапах профессионального пути: и в начале, и в период активного становления. А также с отсутствием разработанных и апробированных специализированных программ разных уровней поддержки.

Профессиональная субъектность педагога определяется, в значительной степени, способностью и стремлением развиваться, самосовершенствоваться, самоактуализироваться. Субъектность, как системное качество личности, включает стремление педагога к профессиональной и жизненной активности, осознанной и системной регуляции профессионального и бытового поведения, стремление анализировать себя, личные достижения и вносить изменения в текущие и перспективные планы, осуществлять регулярный самоконтроль и инициировать изменения. Не менее важным для профессионального роста педагога является принятие себя, стремление к индивидуальности, неповторимости, построению персональной траектории профессиональной деятельности, включающей индивидуальную стратегию и тактику. Как правило, педагоги с такой жизненной и профессиональной перспективой более успешны даже в начале профессионального пути, чем те, чья профессиональная позиция сопряжена с неуверенностью в достаточной личной компетентности, собственной эффективности, склонностью к занижению своих возможностей, ощущением неуверенности в достижении успеха. Перечисленные переживания педагогов детерминируются низкой профессиональной эффективностью субъекта профессиональной деятельности, неуверенностью в своих возможностях, психологическими барьерами.

Педагогическая деятельность имеет выраженную нравственную и смысловую наполненность с особой ролью личностных ценностей в контексте отношения к себе, окружающим и в целом к миру. Персональные ценности участвуют в формировании смысловых конструктов, определяющих нравственную позицию педагога в отношениях к деятельности и взаимоотношениям с окружающими.

В начале профессионального пути деятельность педагога ориентирована на мотивационный и смысловой конструкты в структуре личности, детерминирующие самоактуализацию личности. Со временем человеку свойственно исчерпывать актуальные персональные смыслы по причине приобретения опыта, различных стереотипов, шаблонов в поведении и деятельности, а также алгоритмов в профессиональной деятельности. Как следствие, возможно переосмысление, потеря ценности первоначальных смысловых детерминант, что ведет к эмоциональному и профессиональному выгоранию. В дальнейшем самореализация педагога может быть успешной при условии овладения умениями конструктивного преодоления возникающих противоречий через стимулирование профессиональной мотивации и выработку персональной модели психологической адаптации к изменяющимся условиям жизни, личностного роста и профессионального развития. Одним из показателей успеха в решении задач такого рода является умение педагога оценивать разные этапы своего профессионального пути, свои достижения, неудачи, кризисы, их причины и возможные пути преодоления. А также желание экстраполировать психологические новообразования в общий контекст своей жизни.

Стадии профессионализации субъекта деятельности имеют объединяющую характеристику: персональный стиль деятельности имеет свойство снижать уровень активности профессионала по мере его становления. Длительная моновключенность личности в профессию неизбежно ведет к снижению желания развиваться, стимулировать собственную профессиональную активность и самосовершенствоваться. Формируется профессиональная деструкция, депрессия, потеря компетенций, веры в себя как профессионала, возможная потеря работы. Иными словами, разрушается система управления субъектом деятельности, профессиональным полем профессионального развития: нивелируются перспективные цели, отсутствует планирование деятельности, максимально снижается мотивация и самоконтроль. А также определяет характер профессионального общения: сужение спектра интересов и компетенций в профессиональной деятельности сужает круг профессионального общения, человек перестает соответствовать требованиям профессии и реформирует свои перспективные цели, снижая планку требований к себе как к профессионалу и уровень стремления к саморазвитию.

Однако длительный профессиональный путь человека не обязательно продуцирует разочарование и профессиональное старение. И совсем необязательно коррелирует с возрастом. При сохранении мотивации, направленной на профессиональную перспективу, вполне возможна реализация глобальных профессиональных планов. Однако, описанные перспективы, реализуемы только на этапе, предшествующем деструкции личности. То есть до наступления периода, когда происходит потеря профессиональной компетентности, появляется устойчивое нежелание приобретать новые компетенции, стериотипизация профессионального поведения, нежелание осваивать и внедрять современные технологии в профессиональную деятельность и т.д.

Подобные деформации являются следствием неэкологичного переживания личностных и профессиональных кризисов, неумением принимать изменяющиеся условия профессиональной деятельности, отсутствием понимания необходимости работать в инновационном профессиональном поле, как залоге длительной профессиональной востребованности.

К показателям изменений личностного развития и наличия профессиональных деформаций относится профессиональное и эмоциональное выгорание человека, основной характеристикой которого является психологическое, а иногда и физическое «угасание» человека, интенсификация процесса накопления негативных эмоций при отсутствии позитивной компенсации. По сути происходит эмоциональное истощение, психологический статус меняется на неопределенный, теряется психологическая и физическая возможность качественно работать и развиваться в профессии.

Термин «эмоциональное выгорание», используемый в науке сегодня, имел своего прородителя. В 1968 году советский ученый Б.Г. Ананьев впервые, для обозначения отрицательных настроений и поведения сотрудников, работающих в социальной сфере, предложил употреблять термин «эмоциональное сгорание». Непосредственно «выгоранием» стали обозначать картинку эмоционального истощения волонтеров, которые демонстрировали описанную поведенческую симптоматику в процессе работы с людьми, имеющими различные виды зависимостей. Выгорание, как эмоциональное (в целом в процессе жизнедеятельности), так и профессиональное (в процессе профессиональной деятельности) формируется в результате длительной, последовательной, системной подверженности человека профессиональным стрессам. В процессе такого воздействия меняется мотивация, снижается острота познавательной сферы, нарушается саморегуляция, что, в свою очередь, формирует дезадаптирующую психологическую систему, негативно отражающуюся на характере профессиональной деятельности человека и его психологической устойчивости.

Факторы, способствующие психологической и физической нестабильности человека, носят как субъективный, так и объективный характер. На уровне индивидуальных особенностей действуют различные внутренние причины. На организационном уровне характеристики профессиональной среды оцениваются субъектом как стрессогенные. На интегрированном уровне стресс продуцируется продуктом взаимодействия личностных и организационных причин. Чаще всего выгоранию подвержены люди, профессиональная деятельность которых не отвечает их интересам, даже в случае удовлетворенности оплатой труда. Высокий уровень эмоционального истощения свойственен субъекту деятельности в системе «человек-человек». В частности, профессия педагога. Педагогическая деятельность – это деятельность в поле непрерывного взаимодействия с людьми, которые, безусловно, ориентированы на собственное мировоззрение, персональную Я-концепцию, свое представление на то, «что такое хорошо» и «что такое плохо», имеют индивидуальные особенности и направленность личности, характер, темперамент, наследственность.

Однако особенности выгорания невозможно определить достаточно точно, изучив проявления только у респондентов одной профессиональной группы. Часто результаты исследования противоречивы. Сказывается неоднородная структура выборки: разный возраст участников исследования, стаж работы, уровень профессионализма, личностные особенности, коммуникативные навыки, стереотипы восприятия и поведения, семейное положение и т.д. В этой связи многие специалисты сходятся во мнении, что феномен профессионального выгорания следует изучать и оценивать комплексно, выходить за рамки профессиональной деятельности респондентов, выделяя более глубинные эмоциональные пласты личности.

Изучение феномена профессионального выгорания требует дифференциации с понятиями стресс, депрессия, усталость, психологическое здоровье и т.д. Также существует необходимость изучать с множества позиций, включая социальную сферу.

Профилактикой эмоционального и профессионального выгорания педагога может выступать поддержка со стороны профессионального сообщества стремлений педагога к инновационным начинаниям в профессии, к развитию творчества, в целом к личностному развитию и самоактуализации. А также действенная помощь педагогу в гармонизации деятельности, уходу от монотонности в профессии, профессиональному и карьерному росту. Психологическая поддержка должна быть направлена на преодоление и уход от последствий травмирующего опыта, приобретение компетенций психологической самопомощи и развитие потенциала в изменяющихся условиях жизни.

**Библиографический список**

1. Абакумова, И. В. Смысловые коммуникации в учебном процессе: теория и технологии направленной трансляции смыслов в обучении [Текст] : монография / И.В. Абакумова, Л.Ц. Кагермазова. – М.; Нальчик: Изд-во М. и В. Котляровых, 2008.
2. Ежак, Е.В. Психология профессионального развития педагога: теория и практика: монография / Е.В. Ежак. – Ростов-на-Дону: Изд-ий центр ООО «Академия», 2016. – 220 с. – авт. вклад 14,25 п.л.
3. Малкарова, Р.Х. Коммуникативный ресурс и акмеологическое профессиональное развитие педагога // Известия ПИ ЮФУ [Педагогические науки]: научный журнал. – Ростов н/Д., 2013. – № 2. – С. 72 – 82.
4. Щербакова Т.Н., Киреев А.А. Ценностное отношение к успеху как акмеологический фактор профессионального роста психологов // Известия Южного федерального университета: Педагогические науки: научно-педагогический журнал. – Ростов н/Д.: изд-во ЮФУ. – 2013. – № 12. – С. 107 – 113
5. Щербакова Т.Н., Рощевская Е.В. Коммуникативный ресурс как ак-меологическая детерминанта успешности профессионального становления специалистов в области медицины // Российский психологический журнал. – М., 2013. Т. 10. № 3. С. -44-54.

**Аннотация**. В статье рассмотрены основные научные подходы к проблеме психологической поддержки педагогов на разных этапах профессионализации. Рассмотрено содержание понятия профессионального роста педагога в контексте процессов, изменяющих личность субъекта профессиональной деятельности. Проанализирована взаимосвязь персональной профессиональная продуктивность человека и выраженностью черт инновационной активности педагога. Рассмотрены пути минимизации психологических рисков, связанных со снижением мотивации педагога к профессиональной активности и возможным эмоциональным выгоранием.

**Ключевые слова:** педагог, субъект деятельности, профессионализация, инновационная активность, конфликтность, эмоциональное выгорание, профессиональная деформация.

**Annotation.** The article discusses the main scientific approaches to the problem of psychological support of teachers at different stages of professionalization. The content of the concept of professional growth of a teacher in the context of processes that change the personality of the subject of professional activity is considered. The interrelation of a person's personal professional productivity and the severity of the features of innovative activity of a teacher is analyzed. The ways of minimizing psychological risks associated with a decrease in the teacher's motivation for professional activity and possible emotional burnout are considered.

**Keywords:** teacher, subject of activity, professionalization, innovative activity, conflict, emotional burnout, professional deformation.